

STRAI KJØKKEN OG BAD	GARANTI Kjøkkenprodukter	Side 1 av 1
		Rev. skjema 2016-08-31
10 ÅRS BRUKSGARANTI BASIS MODELLER		Dokument nr: G-004
		Godkjent av: Kvalitetsansvarlig Gjelder produkter levert etter 01.04.11

Innenfor forbrukerkjøpslovens reklamasjonstid (5 år) gjelder lovens bestemmelser om mangler ved produktet. Etter utløpet av denne fristen gir Strai Kjøkken og Bad ytterligere 5 års garanti på alle produkter i Basis sortimentet i hht nedenstående betingelser. Garantien gjelder for bruk i private hjem. Egne garantiregler gjelder for produkter til bruk i offentlige miljøer. Se også vår vedlikeholdsveiledning.

GARANTIEN OMFATTER

- Produksjonsfeil
- Feil på funksjonsdeler – hengsler og skuffeskiner i standardsortimentet

GARANTIEN DEKKER

- Erstatning av feil på produkt med nytt når produktet ikke kan utbedres
- Beslag som har dårlig funksjon
- Direkte utskiftingsomkostninger inntil 5 år etter levering

GARANTIEN GIS PÅ FØLGENDE VILKÅR

- Kvitteing på kjøpet må framvises for at garantien skal gjelde
- Kjøper er forpliktet til å kontrollere leveransen ved mottakelse. Skader og mangler skal være anmerket på følge-/pakkeseddel eller være meldt skriftlig til Strai Kjøkken innen 5 virkedager etter mottak
- Gjeldende monteringsveiledning er fulgt.
- Vedlikehold av produktene skal følge monterings- og vedlikeholdsveiledningen.
- Garantien dekker ikke normal slitasje, skrammer eller skader som ikke skyldes produktfeil.

GARANTIEN DEKKER IKKE

- Utskiftingsomkostninger.
- Følgeskader og følgeomkostninger
- Bygningsmessige arbeider som må utføres til tilstøtende byggkomponenter som malerarbeide, tapetsering, m.v. i forbindelse med garantiarbeide
- Slitasjeskader forårsaket bruk som ikke er i hht vedlikeholdsveiledningen
- Hvitevarer og annet elektrisk utstyr. Normalt er det 2 års garanti på små elektriske produkter og 5 år på større produkter.
- Benkeplater, folierte dører og dører med ramtre gjelder egne garantibestemmelser.
- Sprekkdannelser og vridninger i heltreprodukter som følge av fuktvariasjoner.

GENERELT

- Alle henvendelser vedrørende garanti skjer via forhandler.
- Det er kundens ansvar å dokumentere at mangelen skyldes produksjonsfeil og ikke manglende vedlikehold.
- Reklamasjoner skal være skriftlige, og opplysninger fabrikk ønsker bør foreligge. Som produktnavn, leveringsdato, ordrenr, fakturanr., kontaktperson og tlf. nr.
- Garantien gjelder fra fakturadato fra Strai Kjøkken til kunde. Er modellen utgått, leveres det etter tilsvarende dagens standard.
- Ved erstatning av malte produkter kan det forekomme fargeforskjeller. Dette er ikke reklamasjonsberettiget.
- Alle produkter er beregnet for normalt inn klima med relativ fuktighet i området 35 %. Temperatursvingninger og inn klima vil påvirke innredningen og er da ikke reklamasjonsberettiget.